1)São objetivos que se pode adquirir da utilização da série de normas ISO 9000, exceto:

1. Melhoria da qualidade dos produtos e serviços.
2. Aumento da satisfação do cliente.
3. Acesso a novos mercados e oportunidades de negócios.
4. Aumento de custos operacionais.
5. Padronização de processos e procedimentos.

Revista Cientifica do Instituto de Ensino Superior de Itapira

link: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.uniesi.edu.br/instituto/revista/arquivos/v01n01/7-29-2-PB.pdf

Resposta correta: D

Explicação: Uns dos principais objetivos em utilizar a ISO 9000 é redução de custos, combatendo disperdidos, retrabalho etc...

2) Quais dessas alternativas não é uma etapa para a manutenção do software?

1. Avaliar o pedido de mudança, para ver sua real necessidade;
2. Manter a Documentação;
3. Implementar as modificações;
4. Testar os módulos modificados;
5. Estimar o custo e o tempo para a sua realização;

Resposta correta:

file:///C:/Users/goes.1902/Downloads/66-Texto%20do%20artigo-107-1-10-20140916.pdf

B) A manutenção da documentação é uma parte essencial do processo de desenvolvimento de software, pois fornece informações cruciais sobre o sistema, suas funcionalidades, e quaisquer alterações feitas ao longo do tempo. Portanto, é fundamental incluir a atualização da documentação como uma etapa importante para a manutenção do software.

3) Quais dessas alternativas está INCORRETA conforme os níveis CMMI?

1. Inicial: A organização ainda não tem um processo implementado para a área de processo do CMMI. Eles podem ser ad-hoc ou usar processos imaturos.
2. Realizado: A organização tem um processo básico implementado para a área de processo do CMMI. Eles geralmente são reativos e não planejam ou rastreiam seu trabalho.
3. Gerenciou: A organização possui um processo gerenciado implementado para a área de processo do CMMI. Eles planejam e rastreiam seu trabalho e usam dados para tomar decisões sobre a melhoria do processo.
4. Definiram: A organização tem um processo definido para a área de processo do CMMI. Eles não possuem documentação escrita para seus processos apenas dados para rastrear a conformidade e medir o desempenho.
5. Otimizando: A organização melhora continuamente seu processo para a área de processo CMMI. Eles usam dados para orientar decisões sobre melhoria de processos e se esforçam continuamente para melhorar seu desempenho.

Errada:

http://www.repositorio.poli.ufrj.br/monografias/monopoli10002986.pdf

D). Eles têm documentação escrita para seus processos e não usam apenas os dados para rastrear a conformidade e medir o desempenho.